

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Калтанское специальное
учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»
(Калтанское СУВУ)



УТВЕРЖДАЮ

Директор Калтанского СУВУ

А.Н. Гилев

2019 г.

Приказ №

213

от «

12

2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
КАЛТАНСКОГО СУВУ**

Локальный нормативный акт № 23

РАССМОТРЕНО

Общим собранием работников и
обучающихся Калтанского СУВУ

(протокол от «27» декабря 2019 г. № 2)

г. Калтан, 2019

Содержание

1	Общие положения.....	3
2	Цели и задачи службы медиации.....	4
3	Принципы деятельности службы медиации.....	5
4	Порядок формирования службы медиации.....	6
5	Порядок работы службы медиации	7
6	Организация службы медиации.....	8
7	Заключительные положения	9
	Лист согласования	10
	Лист ознакомления	11
	Лист регистрации изменений	12

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в федеральном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Калтанское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» (Калтанское СУВУ) (далее – Калтанское СУВУ).

1.2. Служба медиации в Калтанском СУВУ - это структурное подразделение, которое состоит из работников Калтанского СУВУ, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации в Калтанском СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

- Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- Рекомендации Комитета Министров Совета Европы государствам-членам касательно медиации в семейных вопросах, 2 января 1998 г., № R (98)1;

- Устава Калтанского СУВУ;

- Приказа о создании службы медиации в Калтанском СУВУ от 02.09.2019 № 145.

1.4. Медиация – это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам,

добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации в Калтанском СУВУ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.9. Медиативная встреча (восстановительная беседа) – это форма работы с конфликтной ситуацией с использованием медиативного и/или восстановительного подходов.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основной целью службы медиации в Калтанском СУВУ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации воспитанников, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов воспитанников, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с воспитанниками, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого учащегося;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой воспитанникам;

- повышение квалификации работников Калтанского СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с воспитанниками.

2.3. Служба медиации в Калтанском СУВУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации в Калтанском СУВУ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания участнику конфликта.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Принципами деятельности службы медиации в Калтанском СУВУ являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации в Калтанском СУВУ не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации в Калтанском СУВУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации в Калтанском СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники учреждения, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу (не менее 72 ак. часов).

4.2. Состав службы медиации в Калтанском СУВУ утверждается приказом директора Калтанского СУВУ.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации в Калтанском СУВУ может быть социальный педагог, психолог или иной работник СУВУ, прошедший соответствующее обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации в Калтанском СУВУ в соответствии с приказом директора Калтанского СУВУ.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. В основе деятельности службы медиации в Калтанском СУВУ лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Калтанском СУВУ, проведение просветительской работы среди воспитанников, коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения воспитанников;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу медиации в Калтанском СУВУ является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в Калтанском СУВУ.

5.3. Служба медиации в Калтанском СУВУ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в Калтанском СУВУ от сотрудников, обучающихся, администрации Калтанского СУВУ и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется директор Калтанского СУВУ, либо заместитель директора по УВР, координирующий службу медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.6. Медиативная встреча (восстановительная беседа) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в Калтанском СУВУ формы работы.

5.7. Член службы медиации в Калтанском СУВУ, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы медиации в Калтанском СУВУ.

5.8. В случае, если в ходе медиативной встречи (восстановительной беседы) конфликтующие стороны пришли к взаимодовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба медиации в Калтанском СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. По согласованию с директором Калтанского СУВУ служба медиации может проводить процедуры медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.11. Деятельность службы медиации в Калтанском СУВУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Мониторинг деятельности службы медиации в Калтанском СУВУ осуществляется руководителем (координатором), результаты которого докладываются директору по окончании учебного года.

6. Организация службы медиации

6.1. Администрация Калтанского СУВУ предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы.

6.2. Администрация Калтанского СУВУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с работниками учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения

работников и воспитанников в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации в Калтанском СУВУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами учреждения.

6.4. Должностные лица Калтанского СУВУ оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация Калтанского СУВУ поддерживает участие руководителя (координатора) и членов службы медиации в учреждении в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации Калтанского СУВУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся на основании приказа директора Калтанского СУВУ по предложению службы медиации учреждения.

Срок действия: до переиздания

ПРИНЯТЫ
Общим собранием
работников и
обучающихся
Калганского СУВУ
от «25» 11 2021 № 5

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
от 25.11.2021 № 211

**Изменения
в Положение о службе медиации Калганского СУВУ,
утвержденное приказом № 213 от 27 декабря 2019 года**

г. Калган

**Изменения
в Положение о службе медиации Калтанского СУВУ,
утвержденное приказом № 213 от 27 декабря 2019 года**

В соответствии с приказом от 25.11.2021 г. «О внесении дополнений в Положение о службе медиации Калтанского СУВУ» раздел 1. Общие положения пункт 1.3. дополнить следующим содержанием:

- Распоряжение Правительства РФ от 18 марта 2021 г. N 656-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. N 520-р».