

**Главная цель медиации** превратить образовательное учреждение в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса.

### **Зачем нужна медиация?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

### **Зачем медиация нужна воспитанникам?**

В процессе медиации каждый участник, как подросток, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**Медиация** – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



### **Состав специалистов службы медиации**

**Координатор: Шелбогашев А. П., зам. директора по УВР**

#### **Медиаторы:**

**Ахмадиева С.М., руководитель СПС**  
**Арефьева Т.А., старший воспитатель**  
**Ожерельева Н.А., методист**  
**Тудвасев А.В., специалист по комплексной безопасности и охране труда**  
**Сбитнева Е.В., мастер п/о**  
**Старкова О.А., мастер п/о**

Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждения «Калтанское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»  
(Калтанское СУВУ)

## **Служба медиации**



## Процедура медиации

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

## Кому нужна медиация

Если:

- вы поругались или подрались,
- вас обижают, и вы знаете обидчика,
- то вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

## Медиатор (нейтральное лицо)

– ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

## Формы работы службы примирения:

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и детском коллективах.

**Наш девиз:** «Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой».



## Этапы примирительной программы (медиации)

### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

*1 фаза.* Создание основы для диалога со стороной.

*2 фаза.* Понимание ситуации.

*3 фаза.* Поиск вариантов выхода.

*4 фаза.* Подготовка к встрече.

### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

*1 фаза.* Создание условий для диалога между сторонами.

*2 фаза.* Организация диалога между сторонами.

*3 фаза.* Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

*4 фаза.* Обсуждение будущего.

*5 фаза.* Заключение соглашения.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- принцип добровольности;
- принцип конфиденциальности;
- принцип сотрудничества и равноправия сторон;
- принцип беспристрастности и независимости медиатора;

## Что дает сторонам участие в восстановительной программе?

### У потерпевшего есть ВОЗМОЖНОСТЬ

- обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком;
- высказать свое отношение к случившемуся;
- избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

### У обидчика есть ВОЗМОЖНОСТЬ

- принести извинения;
- объяснить причины своего поступка;
- ✚ загладить причинённый вред.